

O FUTURO NÃO É DIGITAL É CAPAZ

O que aprendi dentro de uma prefeitura sobre gestão, dados, tecnologia — e onde a IA realmente entra.

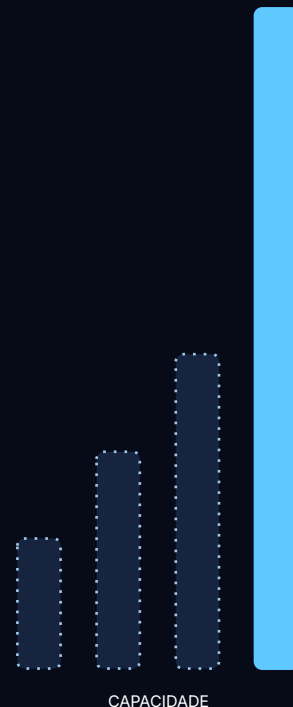
15 MIN

CASES REAIS

RESULTADO > TECNOLOGIA

Rubens Costa

Especialista em IA e Transformação Digital • Ex-Secretário de Tecnologia & Inovação

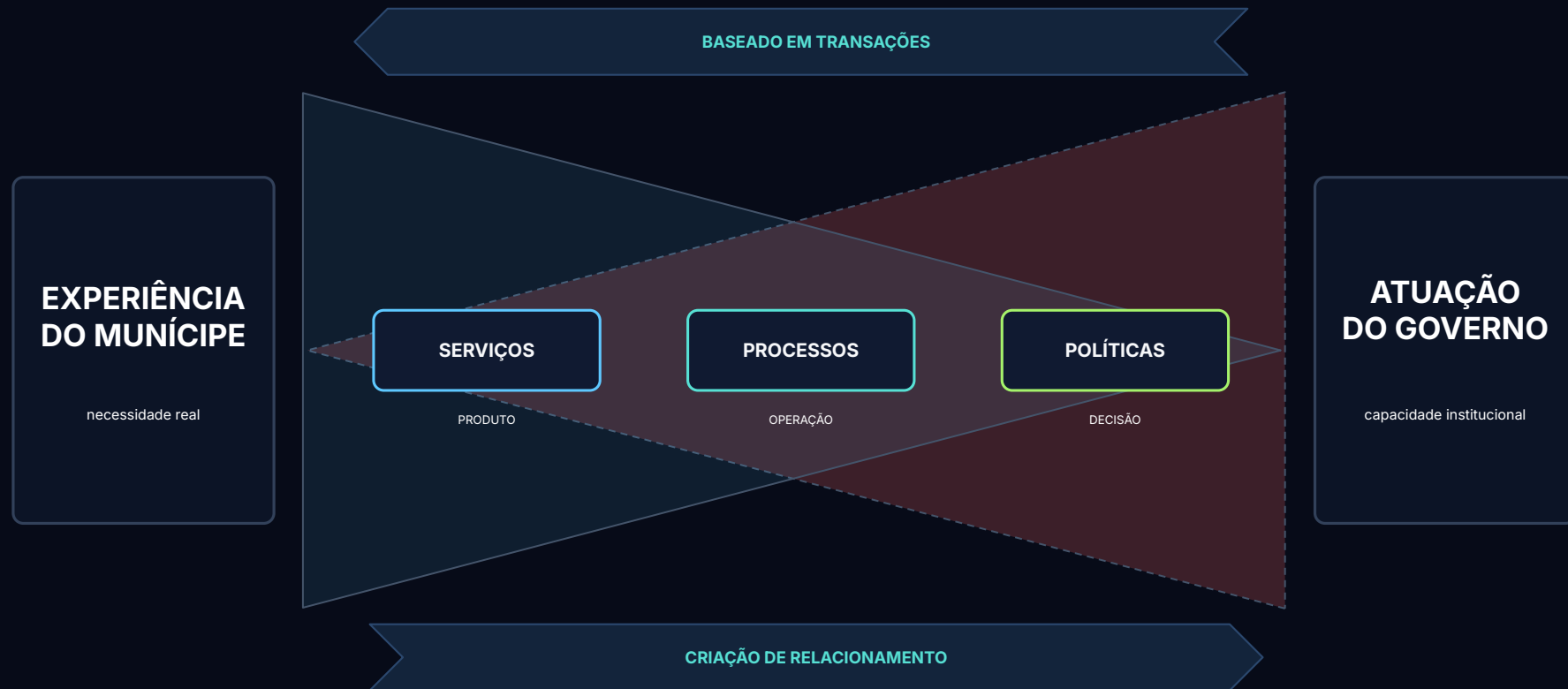


Principais desafios municipais



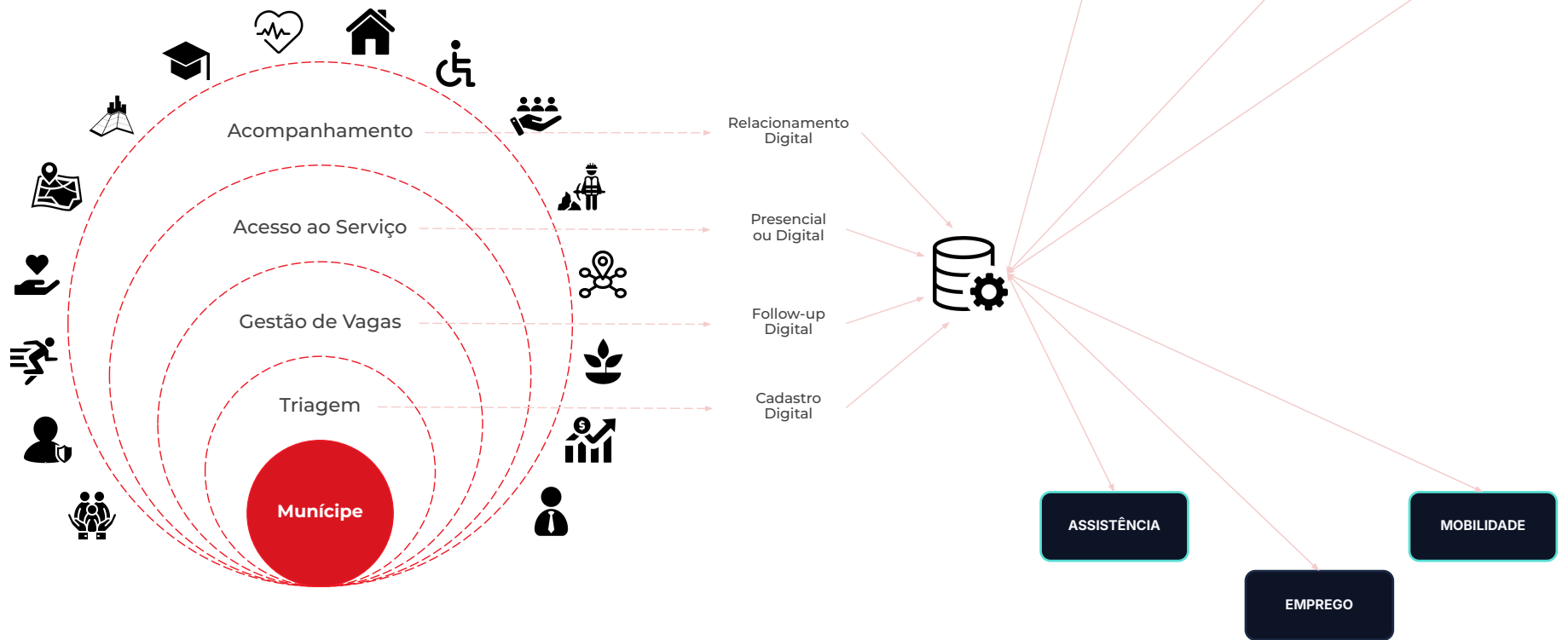
02 — MUDANÇA DE MODELO

De transações para relacionamento



O município não é um protocolo

Quando cada secretaria conhece apenas seu pedaço, ninguém enxerga a jornada inteira



04 — OS PROCESSOS

A prefeitura não tem (só) um problema de tecnologia

Pergunta frequente ~~"qual sistema comprar?"~~

~~"onde estamos perdendo capacidade?"~~



ela também tem um problema de capacidade.

IA VEM NO FINAL DA FILA — NÃO NO COMEÇO

O ganho veio de gestão + dados + automação, não de uma ferramenta isolada



183.776 h

ANTES

capacidade anual consumida

88,04%

TEMPO DE SOLUÇÃO

21.979 h

DEPOIS

mesma operação reorganizada

86,61%

PRODUTIVIDADE

161.797 h

ECONOMIZADAS

capacidade devolvida ao serviço

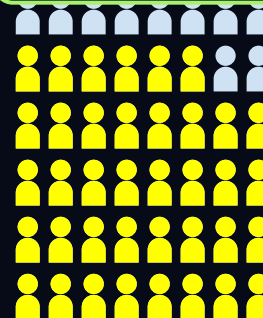
4x

ATENDIMENTOS

152/dia • 38 mil/ano



+ R\$ 3 MILHÕES



38 FTE

4x ATENDIMENTOS

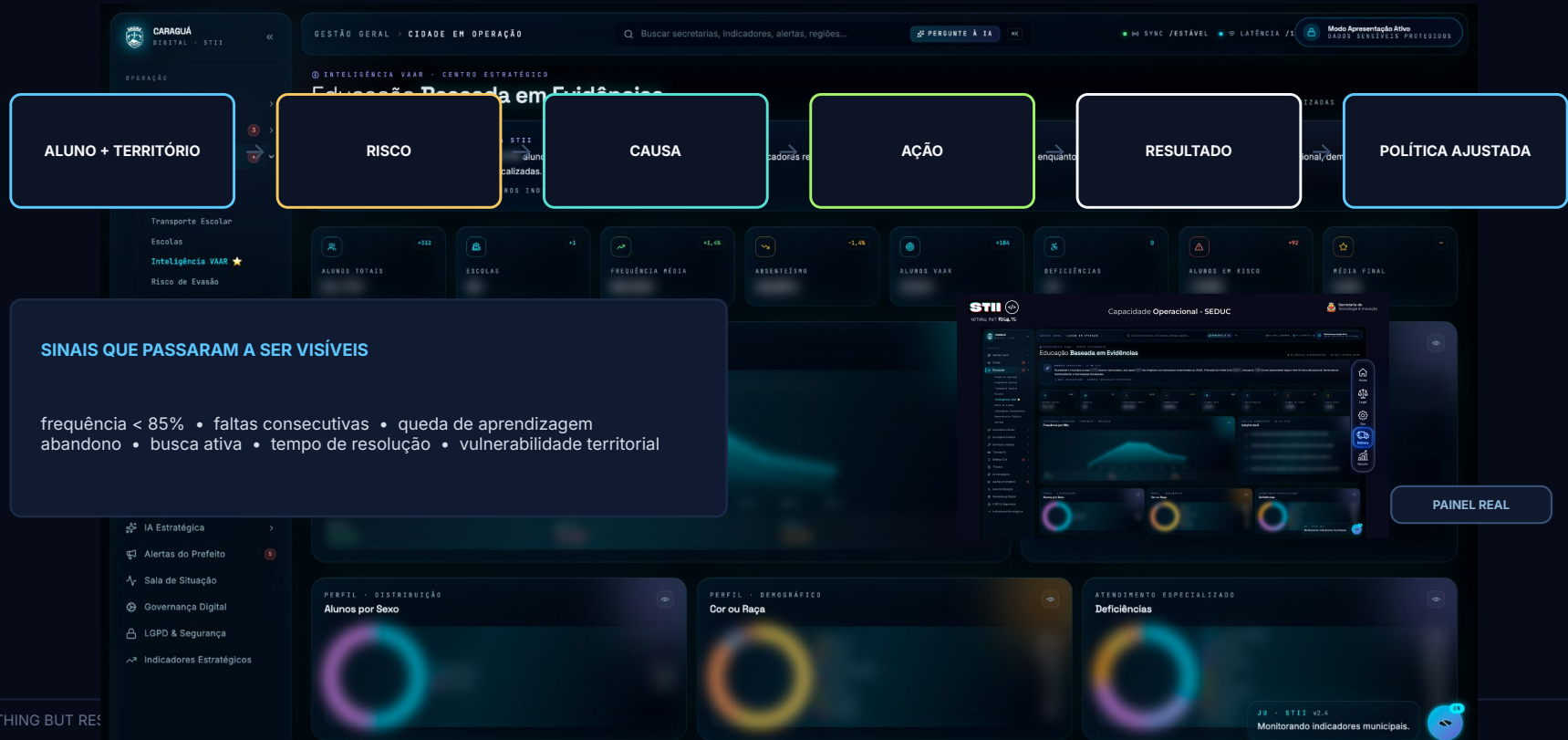
152 ATEND / DIA

38.000 ATEND / ANO

06 — CASE REAL | EDUCAÇÃO

Dado não muda evasão escolar. Ação muda.

O valor está em transformar sinal em decisão — e decisão em política pública.



Dado não muda evasão escolar. Ação muda.

O valor está em transformar sinal em decisão — e decisão em política pública.

Média por Disciplina

Disciplina ^	B1	VAAR	ñ VAAR	B1 % VAAR	B2	VAAR	ñ VAAR	B2 % VAAR	B3	VAAR	ñ VAAR	B3 % VAAR	B4	VAAR	ñ VAAR	B4 % VAAR
Arte	7,02	6,73	7,16	-6,00%	6,94	6,73	7,04	-4,32%	↑ 0	0	0	-	0	0	0	-
Ciências	6,33	6,05	6,46	-6,37%	6,39	6,16	6,5	-5,24%	↑ 0	0	0	-	0	0	0	-
Ciências Humanas	6,27	6,25	6,28	-0,55%	4,37	4,3	4,39	-2,06%	0	0	0	-	0	0	0	-
Ciências da Natureza	5,74	5,71	5,75	-0,55%	4,51	4,39	4,55	-3,68%	0	0	0	-	0	0	0	-
ERER	7,14	6,87	7,27	-5,58%	6,57	6,27	6,71	-6,5%	0	0	0	-	0	0	0	-
Educ. Física	7,50	7,21	7,63	-5,52%	7,39	7,19	7,49	-4,06%	↑ 0	0	0	-	0	0	0	-
Educação Financeira	6,87	6,58	7,00	-5,98%	6,17	5,94	6,28	-5,5%	↑ 0	0	0	-	0	0	0	-
Educação Financeira II	5,44	5,64	5,37	4,98%	5,89	6,13	5,8	5,7%	0	0	0	-	0	0	0	-
Geografia	6,40	6,09	6,54	-6,79%	6,42	6,17	6,53	-5,52%	↑ 0	0	0	-	0	0	0	-
História	6,33	6,02	6,47	-6,89%	6,4	6,14	6,52	-5,81%	↑ 0	0	0	-	0	0	0	-
Inglês	6,52	6,25	6,65	-6,00%	6,41	6,12	6,54	-6,46%	0	0	0	-	0	0	0	-
Linguagens - OE	5,78	5,64	5,83	-3,22%	4,11	4,13	4,1	0,61%	0	0	0	-	0	0	0	-
Língua Portuguesa	6,10	5,80	6,25	-7,07%	6,24	5,98	6,36	-6,01%	↑ 0	0	0	-	0	0	0	-
Matemática	6,05	5,75	6,18	-6,94%	6,11	5,85	6,23	-6,2%	↑ 0	0	0	-	0	0	0	-
Matemática - OE	5,56	5,55	5,57	-0,27%	4,93	4,98	4,92	1,3%	0	0	0	-	0	0	0	-
Vivências Esportivas	6,91	6,53	7,04	-7,19%	5,42	5,49	5,39	1,79%	0	0	0	-	0	0	0	-
Total geral	6,49	6,25	6,61	-5,43%	6,21	6,05	6,29	-3,78%	0	0	0	-	0	0	0	-

DADO → DECISÃO → AÇÃO → RESULTADO

07 — ESCALA

Não foi um dashboard. Foi capacidade institucional.

Os dados passaram a cobrir áreas, processos e decisões diferentes da prefeitura.



07 — ESCALA

Não foi um dashboard. Foi capacidade institucional.

Os dados passaram a cobrir áreas, processos e decisões diferentes da prefeitura.

16

BASES DE DADOS

14

SECRETARIAS

+15 mi

LINHAS

+1k

DATA POINTS

O ganho não veio de “ter dados”. Veio de conectar dados a uma rotina de gestão

Cada painel precisava responder a uma decisão real: quem age, quando age e como sabemos se funcionou

08 — RESULTADO

Tecnologia deixa de ser custo quando aparece no resultado

Performance, execução e valor econômico — medidos, não presumidos

85%

PDTI EXECUTADO

4 anos de plano em 1 ano e 6 meses

B → A

INÉDITO

I-GOV TI

salto de maturidade institucional

~R\$ 6,2 mi

BENEFÍCIO LÍQUIDO

base do cálculo econômico

421,91%

ROI

retorno sobre investimento

R\$ 1 INVESTIDO



R\$ 3,22 EM BENEFÍCIO



09 — O QUE APRENDI COMO SECRETÁRIO

Quatro frases que eu gostaria de ter ouvido no primeiro dia

Menos tecnologia como fim. Mais resultado como critério.

01	Tecnologia sem gestão	digitaliza problema.
----	------------------------------	-----------------------------

02	Dado sem decisão	vira dashboard.
----	-------------------------	------------------------

03	Automação sem processo	escala erro.
----	-------------------------------	---------------------

04	IA sem capacidade institucional	vira demonstração.
----	--	---------------------------

RESULTADO > TECNOLOGIA

A IA NÃO É O DESTINO
CAPACIDADE É

RUBENS COSTA • IA, PRODUTO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL